



Ettenheim, im Juli 2025

Nutzung der Software MensaMax für unsere Schulmensa
Mensa-Essensbestellungen für Schüler*innen der Sekundarstufe (Klasse 5-10)

Liebe Eltern,

hiermit erhalten Sie alle Informationen, damit Ihr/e Sohn/Tochter zukünftig unsere Mensa nutzen kann. Für die Organisation und Abwicklung setzen wir die **Software MensaMax** ein.

Mit der MensaMax-App können Sie u.a. Menüs vorbestellen und stornieren, Mensageld überweisen, den Kontostand verfolgen, den Speiseplan einsehen und einiges mehr.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Gehen Sie zum ersten Login bitte an Ihren Rechner, **nicht** über die App. Nachdem Sie die Internetseite unter <https://app.mensamax.de> geöffnet haben, nehmen Sie folgende Eingaben vor.

Ihre Login Daten lauten:

Projekt:	OG2749
Einrichtung:	BIZ
Benutzername:	«LoginName»
Passwort:	«StandardPW1»

Zu Ihrer eigenen **Sicherheit müssen** Sie Ihr **Passwort beim ersten Einloggen ändern** (Das neue Passwort muss aus Sicherheitsgründen mindestens 6 Zeichen lang sein, aus einem Groß- und einem Kleinbuchstaben und einer Zahl bestehen.) Außerdem müssen Sie natürlich der Datenschutzerklärung zustimmen.

Bitte ergänzen Sie auf jeden Fall Ihre Adressdaten (Postanschrift und E-Mail) und geben Sie unter „Finanzeinstellungen“ Ihre Bankverbindung an. Diese Informationen sind für die digitale Chipgebühr, sowie für die Rückabwicklung von Restguthaben dringend notwendig.

Essensbestellung und Abbestellung

Ab dem 22.09.25 wird es von Montag bis Donnerstag ein warmes Mittagessensangebot geben.

Sie können die Essensbestellungen für Ihr Kind schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am vorherigen Werktag bis 10.00 Uhr vorgenommen haben. Sollte z.B. der Mittwoch ein Feiertag sein, dann ist der letzte Bestelltag für Donnerstag der Dienstag.

Abbestellungen können am Essenstag morgens noch bis 8.00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Chip-Ausgabe und digitale Chipgebühr

Zur Legitimation werden sog. RFID-Chips genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss Ihr Kind den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Die Chip-Erstaussgabe erfolgt in der ersten Schulwoche über das Schulsekretariat direkt an Ihr Kind. Für den Chip werden 5 Euro Pfandgebühr fällig. Diese Gebühr wird über das MensaMax-Konto eingezogen. **Bitte überweisen Sie zeitnah, da sonst keine Chipausgabe und Essensbestellung zu Schulbeginn möglich ist!**

Zahlungsabwicklung

Die Essensversorgung wird auf Guthabenbasis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. **Das bedeutet also: Ohne Guthaben kein Essen.**

Nachfolgend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung.

Empfänger:	MensaMax, Treuhandkonto Stadt Ettenheim
IBAN:	DE66 6665 0085 0005 4298 46
Verwendungszweck:	OG2749, «LoginName»

Bitte beachten Sie, dass Sie unbedingt den Login-Namen als Verwendungszweck angeben müssen, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die Schulverpflegung unter den Wert von 20 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig erneut Geld auf das oben genannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch beliebig verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail (sofern Sie diese selbst eingetragen haben) bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Loginnamen und somit seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Bitte denken Sie an eine rechtzeitige Überweisung, da die Buchung auf das Mensakonto bis zu fünf Werktagen dauern kann.

Kontakt/Service

Wir haben Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Essensbestellungen sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden, entweder per Telefon: 07231 9682420 oder per E-Mail: OG2749@mensamax.de

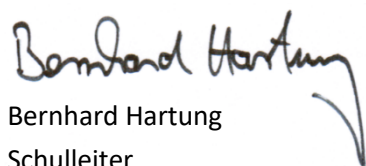
MensaMax-App

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie dabei, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bietet.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen darauf hin, dass der Bund im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes bedürftige Kinder bei der Wahrnehmung des Mittagessens unterstützt. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. im Rathaus bzw. bei den zuständigen Sozialstellen.

Herzliche Grüße


Bernhard Hartung
Schulleiter